

Projekt

z dnia 9 sierpnia 2023 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY SIDRA**

z dnia 2023 r.

**w sprawie przyjęcia stanowiska w sprawie przywrócenia Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
oraz Biura Dystrybucji PGE Dystrybucja S.A. w Sokółce**

Na podstawie §26 ust. 2 Statutu Gminy Sidra stanowiącym załącznik do uchwały Nr XIII/100/04 Rady Gminy Sidra z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Sidra (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2004 r. Nr 128 poz. 1739, Nr 146, poz. 1930, z 2018 r. poz. 3564, z 2022 r. poz. 3735) uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Sidra wnosi o podjęcie skutecznych działań mających na celu przywrócenie funkcjonowania Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. oraz Biura Dystrybucji PGE Dystrybucja S.A. w Sokółce.

§ 2. Stanowisko Rady Gminy Sidra podlega przekazaniu Ministrowi Aktywów Państwowych, Prezesowi Zarządu PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, Prezesowi Zarządu PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Sidra.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Jerzy Bohdan

Uzasadnienie

W 2016 r. PGE Obrót S.A. podjęła decyzję o likwidacji Biura Obsługi Klienta w Sokółce przy ul. Kolejowej 25, a następnie w roku 2016 PGE Dystrybucja S.A. Oddział Białystok zamknął Biuro dystrybucji w Sokółce, a tym samym pozbawił możliwości obsługi swoich klientów z terenu Gminy Sidra. Przedsiębiorcy, rolnicy, a przede wszystkim mieszkańcy Gminy Sidra oceniają obie decyzje jako niekorzystne. Od czasu likwidacji Punktu Obsługi Klienta oraz Biura Dystrybucji w Sokółce w sprawach dotyczących obsługi bieżącej rachunków i spraw techniczno- dystrybucyjnych, jak również sprzedaży energii elektrycznej, mieszkańcy z gminy Sidra zmuszeni są jeździć często ponad 40 a nawet 80 km do Białegostoku. Nie bez znaczenia pozostaje fakt, że chcąc załatwić nawet z pozoru najprostszą sprawę w biurach PGE w Białymstoku, niejednokrotnie trzeba poświęcić na to kilka dni, gdyż ilość osób oczekujących w kolejkach nie pozwala na załatwienie sprawy podczas jednej wizyty. Wiąże się to z koniecznością organizowania dni wolnych u pracodawców, często dezorganizacji życia zawodowego i rodzinnego. Faktem jest również to, że sprawy, co do których PGE zaleca kontakt zdalny lub poprzez infolinię, są często niemożliwe do zrealizowania, szczególnie w przypadku ludzi starszych. Ta forma załatwiania spraw jest negatywnie oceniana przez mieszkańców i nie spełnia ich oczekiwań, a w przypadku osób starszych jest to wręcz niemożliwe. Argumentem przemawiającym za przywróceniem Punktu Obsługi Klienta w Sokółce jest również siatka połączeń autobusowych, kolejowych, a następnie komunikacji miejskiej z punktem docelowym, jakim są biura w Białymstoku. Szczególnie dla osób starszych, ze względu na ich stan zdrowia, jest to proces trudny, czasochłonny, wyczerpujący fizycznie i kosztowny. Dla wielu osób jedyną alternatywą pozostaje dojazd samochodem który naraża mieszkańców na dodatkowe koszty, nie wspominając o nakładzie czasu.

Radni Gminy Sidra podejmując przedmiotową uchwałę, udzielają pełnego poparcia i zrozumienia dla potrzeb mieszkańców i konieczności uruchomienia Biur Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. oraz PGE Dystrybucja S.A. w Sokółce.