

### **Działanie 8.1 "Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej"**

Ideą przewodnią Działania 8.1 jest wsparcie finansowe projektów polegających na przygotowaniu, wdrożeniu i świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli tzw. e-usług.

**E-usługi** (zwane też usługami elektronicznymi, cyfrowymi itp.) świadczone są w sposób całkowicie zautomatyzowany, wymagający niewielkiego udziału człowieka, zdalnie – bez obecności dwóch stron w tym samym czasie. Od usługi świadczonej w sposób tradycyjny odróżnia je brak udziału człowieka po drugiej stronie oraz świadczenie na odległość.

**Maksymalna kwota wydatków objęta do wsparcia:** od 20 000 zł do 700 000 zł

**Okres realizacji projektu:** 24 miesiące

**Podmioty uprawnione do ubiegania się o wsparcie:** mikroprzedsiębiorcy i mali przedsiębiorcy, którzy w przypadku przedsiębiorstw w województwa podlaskiego - prowadzą działalność gospodarczą nie dłużej niż 2 lata od momentu rejestracji.

**Wysokość wsparcia:** 70% (w przypadku przedsiębiorców, którzy nie ukończyli 27. roku życia wsparcie może wynieść 80%)

#### **Przykłady projektów e-usług:**

- **Serwis e-learningowy** - automatyczne nauczanie na odległość. Jego funkcjonowanie wymaga użycia Internetu lub innej sieci elektronicznej. Korzystanie z niego wymaga niewielkiego bądź żadnego udziału człowieka, łącznie z klasami wirtualnymi. Narzędzia takie jak ćwiczenia są wypełniane przez ucznia on-line i sprawdzane automatycznie, bez udziału człowieka.
- **Dostarczenie oraz aktualizacja oprogramowania on-line** – oprogramowania różnego typu dostarczane przez Internet w sposób w pełni zautomatyzowany – użytkownik otrzymuje login i hasło, które umożliwiają korzystanie z aplikacji drogą elektroniczną przez określony czas.
- **Serwis umożliwiający dostęp do muzyki, filmów oraz gier** – platforma posiadająca bazę utworów muzycznych, filmów i gier, z których użytkownicy mogą korzystać automatycznie o każdej porze dnia i noc y – bez udziału administratora serwisu.
- **Serwis dostarczający obrazy, teksty oraz bazy danych** - udostępnianie motywów pulpitów, obrazów, fotografii, wygaszaczy ekranu, e-booków, prenumerat gazet i czasopism on-line, wyszukiwarek, katalogów internetowych, wiadomości (tzw. web-serwisy), itp.

Więcej przykładów można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.web.gov.pl/informacje-o-euslugach/>.

Jakie wydatki można sfinansować w ramach Działania 8.1?

- zakup nowych środków trwałych (np. serwer niezbędny do hostingu serwisu, sprzęt komputerowy itd.);
- zakup oprogramowania;
- usługi informatyczne, techniczne, doradcze związane z budową aplikacji;
- analizy przygotowawcze i usługi eksperckie;
- promocja projektu (zarówno elektroniczną, jak i tradycyjną drogą);
- wynagrodzenia dla pracowników;
- koszty ogólne (usługi księgowe, koszty prowadzenia biura – opłaty związane z mediami);

- szkolenia pracowników zaangażowanych w realizację projektu (do 10% pozostałych kosztów).